



**DIGITAL
VALUE**

Soluciones reales para el mundo virtual.

SOLUCIÓN GARANTIZADA DE CORREO ELECTRÓNICO

El Correo electrónico

El correo electrónico se ha convertido en una herramienta de comunicación profesional de primer orden. Como herramienta de trabajo, y como medio de comunicación interna y externa de las empresas, el email se convierte en un recurso que debe estar disponible y funcionar sin fallos.

La solución de Digital Value dispone de los elementos necesarios para asegurar el funcionamiento ininterrumpido del correo electrónico de las empresas.

Un volumen de correo electrónico diario de millones de mensajes recibidos y enviados y la experiencia del equipo humano lo hace posible y nos permite ofrecer un servicio de correo electrónico empresarial con todas las garantías.

Arquitectura diferenciada y escalable

Elementos especializados en las distintas actividades del correo electrónico: recepción, enrutamiento, buzones POP e IMAP, Webmail y filtrado antivirus configuran la arquitectura de la solución. La redundancia de los elementos hace que el sistema pueda seguir trabajando con normalidad pese a errores de hardware o software, o de ataques externos.

Webmail

Los usuarios pueden consultar su correo electrónico, o enviar nuevos mensajes

desde cualquier lugar. Este modo de funcionamiento es compatible con el uso de programas de correo electrónico locales POP3 en los escritorios de los usuarios

Protección anti-ataques

El sistema de correo está protegido frente ataques DOS u otros.. Mediante distintos mecanismos automáticos y de actuación rápida, nos es posible minimizar los efectos de ataques o avalanchas de correo y de cualquier eventualidad que se genera desde servidores ajenos a nuestra red.

Servicio Antispam

El spam es el principal enemigo del correo electrónico. Estadísticas independientes contabilizan en más del 75% el porcentaje de correo no deseado. Si no se dispone de un sistema fiable para separar el spam del correo lícito, es posible llegar a inutilizar completamente el correo electrónico como herramienta de trabajo.

Para evitarlo Digital Value incorpora distintas soluciones antispam: se comprueba los orígenes verificando listas negras. Se validan las direcciones de destino penalizando a aquellos que intentan enviar correo indiscriminadamente. Se analizan los correos para contrastarlos con patrones de correo spam, no solo analizando la aparición de palabras claves sino también otras estrategias de formato, o inclusión de imágenes que son comunes

entre los mensajes de spam o Pishing. Todo ello se contrasta a través de un sistema de baremación que está en permanente revisión para conseguir el máxima tasa de rechazo de spam a la vez que se minimiza la posibilidad de falsos positivos.

Carpeta Spam

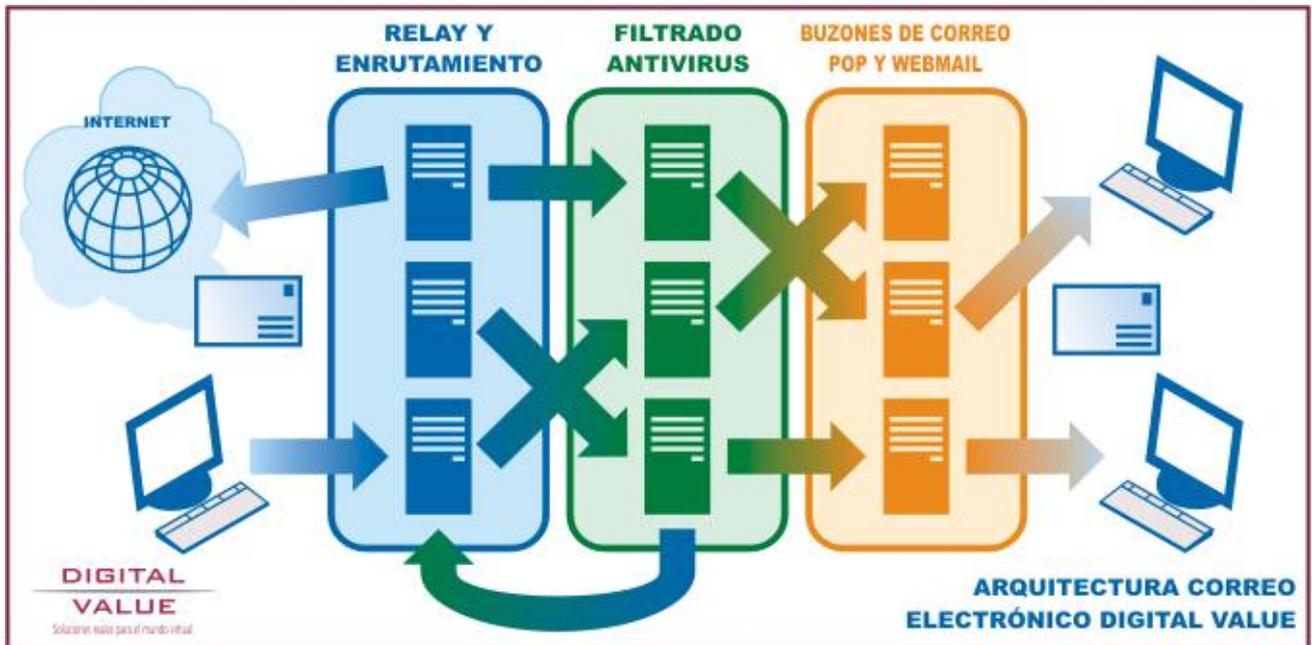
Como siempre existe la posibilidad de que algún mensaje lícito pueda ser identificado como Spam, el usuario dispone de una carpeta donde se almacenan todos aquellos mensajes que han sido retenidos por el sistema. Carpeta que puede consultar en cualquier momento para rescatar si es necesario algún mensaje. También se pueden habilitar cuentas especiales donde almacenar el correo spam de un usuario o de toda una red, o gestionar la consulta de la carpeta de Spam a través de IMAP.

Servicio Antivirus

Los mensajes con ficheros adjuntos son analizados por diferentes antivirus para localizar código malicioso dentro de los mensajes. Los ficheros de trazas de virus son actualizados cada hora de tal manera que estén siempre actualizados. Digital Value es miembro de la Central de Alerta Temprana Antivirus (RESCATA). Este organismo dependiente de Red.ES monitoriza permanentemente la actividad de virus en los correos electrónicos y establece planes de contingencia para situaciones de alerta.

**DIGITAL
VALUE**

Avda. Ausias March, 104 bajo E-46026 VALENCIA
☎ 96 3162089 📠 963738507 info@digitalvalue.es <http://www.digitalvalue.es>



Panel de control

Todos los sistemas son configurables y gestionables a través de un panel de control. El panel está disponible para la administración del dominio, creación de cuenta y configuraciones globales al dominio. Pero también a nivel de la dirección de correo individual para establecer por el propio usuario cambios de contraseña, mensajes de vacaciones o configuraciones particulares de antispam y antivirus. El panel es accesible mediante acceso autenticado web y puede adicionalmente restringirse su uso por IP.

Registro de todas las transacciones

Todas las transacciones del sistema son registradas. Los envíos de correo, las recepciones de correo en el sistema, los procesos de antispam y antivirus, la recogida del correo por los usuarios, se registran no sólo en cumplimiento de la normativa legal, sino también como herramienta de gestión que nos permite conocer con precisión la situación de cualquier correo.

Esto es particularmente útil cuando un interlocutor afirma que no ha recibido un correo enviado por alguno de nuestros usuarios o, al contrario, no ha recibido alguno de nuestros usuarios un mensaje que aparentemente fue

enviado sin problemas. La presencia de los sistemas antispam y antivirus requiere de este tipo de monitorización que establezca de forma absolutamente fiable las confirmaciones de envío y recepción del correo.

Servicio de Respaldo de correo

El sistema de correo de Digital Value puede utilizarse también como respaldo de sistemas de correo electrónico ubicados en dependencias del cliente, de esta manera los servidores de Digital Value actúan como respaldo de los otros cuando aquellos estén fuera de línea por cualquier motivo. El correo será retenido el tiempo que sea necesario hasta que se restablezca el servicio del servidor de correo del cliente. Esta solución es compatible con servidores de correo IBM Lotus Dominio, o Microsoft Exchange.

Servicio de relay SMTP

El sistema de correo de Digital Value también puede realizar tareas de Relay de correo para terceros. Durante los últimos tiempos episodios de infección de virus en las redes de ordenadores de los clientes han generado importantes problemas al incluirse a sus servidores de correo dentro de listas negras. Esto impide que la red local durante unos días pueda enviar correo a terceros. La necesidad de una inspección

permanente y de personal especializado para gestión del correo electrónico, ha movido ya a muchas empresas a delegar la actividad de envío de correo en Digital Value.

Servicio de Salvaguarda de correo

Digital Value ofrece la posibilidad de almacenar y salvaguardar el correo electrónico del usuario durante largos periodos de tiempo. Para ello Digital Value dispone de los elementos necesarios para que grandes volúmenes de correo resten disponibles al usuario y se respalden en otros medios que garanticen su salvaguarda.

Servicios de Voz IP

Digital Value ofrece servicios SIP para directorio de telefónica IP basado en direcciones de correo electrónico y servidores de nombres de dominio Internet.

LOPD

Cumpliendo con la LOPD, todos nuestros servidores se encuentran ubicados en España, y las bases de datos de direcciones de correo electrónico, datos de clientes y otros datos de carácter personal está de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos, Ley 15/99.

Digital Value
Av. Ausias March 104 bajo 46026 Valencia 902 100 422
info@digitalvalue.es <http://www.digitalvalue.es>